

Facility Management (FMP) Arabic: O&M & CMMS

Learn to manage facility operations, maintenance, finance, projects, safety and technology across the full facility management lifecycle.

5 Days

DURATION

30

TOPICS

7

HANDS-ON ACTIVITIES

COURSE OVERVIEW

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي الممتد لخمس أيام لتزويد محترفي إدارة المرافق الطموحين والحاليين بفهم شامل للمبادئ الأساسية والممارسات والوظائف الاستراتيجية لإدارة المرافق الحديثة. يغطي المنهج مجموعة واسعة من المواضيع، من العمليات الفنية والصيانة إلى المهارات التجارية والمالية والقيادية. سيكتسب المشاركون المعرفة والأدوات العملية اللازمة لتحسين أداء المرافق، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، والمساهمة في النجاح العام لمؤسساتهم.

WHO THIS COURSE IS FOR

Facility Managers

Maintenance Managers

Operations Managers

Facility Project Managers

Health And Safety Officers

Property Managers

LEARNING OBJECTIVES

عند الانتهاء من هذا البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المفاهيم الأساسية: التعبير بوضوح عن المبادئ الرئيسية لإدارة المرافق ودورها الاستراتيجي داخل المنظمة
- بما في ذلك الصيانة الوقائية، الصيانة القائمة على المخاطر، وتكلفة دورة الحياة، (M&O) إدارة العمليات والصيانة: تطبيق استراتيجيات فعالة للتشغيل والصيانة
- تعزيز الفطنة المالية: تطوير وإدارة ميزانيات المرافق، وفهم استراتيجيات احتواء التكلفة، وتقديم دراسات جدوى مقنعة للمشاريع
- إتقان إدارة المشاريع: تطبيق منهجيات إدارة المشاريع لتخطيط، تنفيذ، ومراقبة المشاريع المتعلقة بالمرافق من البداية إلى النهاية
- ضمان الصحة والسلامة والامتثال: تطوير وتطبيق برامج قوية للصحة والسلامة والامتثال للوائح، بما في ذلك التأهب للطوارئ وتقييم المخاطر
- وتحليلات البيانات لتحسين عملية اتخاذ القرار (IWMS/CMMS مثل) الاستفادة من التكنولوجيا والبيانات: استخدام برمجيات إدارة المرافق الحديثة والكفاءة التشغيلية
- تطوير مهارات القيادة والتواصل: إدارة الفرق بفعالية، التواصل مع أصحاب المصلحة، وتعزيز العلاقات التعاونية مع الشركاء الداخليين والخارجيين
- تعزيز الاستدامة: تطبيق ممارسات مستدامة واستراتيجيات لإدارة الطاقة لتقليل التكاليف التشغيلية والتأثير البيئي

How the Course Is Taught

سيتمتع التدريب نهجًا مختلطًا وتفاعليًا للغاية لتلبية أنماط التعلم المختلفة وضمان التطبيق العملي للمعرفة. تشمل المنهجية ما يلي: عروض تقديمية بقيادة المدرب: جلسات يقودها الخبراء لتقديم المعرفة الأساسية وأفضل الممارسات. دراسات حالة ومناقشات جماعية: تحليل سيناريوهات من العالم الحقيقي لتطبيق المعرفة النظرية وتطوير مهارات حل المشكلات. أنشطة وألعاب تفاعلية: تمارين جذابة لتعزيز المفاهيم الرئيسية، وتعزيز العمل الجماعي، وإضفاء جو من المرح على اليوم. لعب الأدوار والمحاكاة: ممارسة عملية للمهارات الحيوية مثل التفاوض، حل النزاعات، والاستجابة للطوارئ. تمارين عملية: مهام فردية وجماعية تحاكي المهام الفعلية في العمل، مثل إنشاء ميزانية أو خطة صيانة وقائية. جلسات أسئلة وأجوبة: فرص للمشاركين لطرح الأسئلة والمشاركة في الحوار مع المدرب والزملاء.

COURSE SYLLABUS

30 Topics

الدور الاستراتيجي لإدارة المرافق اليوم الأول

مقدمة في إدارة المرافق

TOPICS

التعريف، النطاق، والكفاءات الأساسية

مكانة إدارة المرافق في المنظمة

TOPICS

مواصلة استراتيجية المرافق مع أهداف العمل

الأبعاد الثلاثة للاستدامة

TOPICS

فهم التأثير الاجتماعي والبيئي والمالي للمرافق

إدارة أصحاب المصلحة

TOPICS

■ تحديد والتعامل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين

مقدمة للمفاهيم الرئيسية في إدارة المرافق

TOPICS

- العمليات، الصيانة، إدارة المساحات، والعقارات
- الاعتبارات الأخلاقية والاحترافية في إدارة المرافق

أساسيات العمليات والصيانة

TOPICS

فهم دورة حياة المرفق

استراتيجيات الصيانة

TOPICS

الصيانة التصحيحية، الوقائية، والتنبؤية

تطوير خطة صيانة وقائية

TOPICS

الخطوات، أفضل الممارسات، والجدولة

إدارة الأصول

TOPICS

جرد وتتبع أصول المرفق

نظرة معمقة على أنظمة المباني

TOPICS

- نظرة عامة على أنظمة التكييف والتهوية، الكهرباء، السباكة، وأنظمة مكافحة الحرائق
- (KPIs) ومؤشرات الأداء الرئيسية (SLAs) اتفاقيات مستوى الخدمة

الإدارة المالية للمرافق

TOPICS

- الميزانية، التحكم في التكاليف، والتقارير المالية

المشتريات وإدارة العقود

TOPICS

- تحديد المصادر، تقييم، وإدارة العلاقات مع البائعين

دراسة الجدوى لمشاريع المرافق

TOPICS

تبرير الاستثمارات وإظهار القيمة

مقدمة في إدارة المشاريع

TOPICS

- دورة حياة المشروع (البداية، التخطيط، التنفيذ، المراقبة، الإغلاق)
- أدوار ومسؤوليات مدير مشروع المرافق
- إدارة المخاطر في المشاريع

الصحة والسلامة

TOPICS

- الامتثال التنظيمي، تقييم المخاطر، وتدقيقات السلامة

التأهب للطوارئ وتخطيط استمرارية الأعمال

TOPICS

- إنشاء واختبار الخطة

إدارة الأمن

TOPICS

- الأمن المادي، التحكم في الوصول، والتكنولوجيا

الاستدامة في المرافق

TOPICS

- إدارة الطاقة، تقليل النفايات، والمبادرات الخضراء

تصميم مكان العمل واستخدام المساحات

TOPICS

- تعظيم الكفاءة ورفاهية الموظفين
- (IEQ) إدارة جودة البيئة الداخلية

تطوير المهارات الشخصية

sالأنشطة والألعاب 7

TOPICS

- التواصل، التفاوض، وحل النزاعات

قيادة الفريق وتحفيزه

TOPICS

- بناء وإدارة فريق عمل عالي الأداء

التكنولوجيا في إدارة المرافق

TOPICS

- (IoT) وإنترنت الأشياء، IWMS، CMMS مقدمة في أنظمة

اتخاذ القرارات القائمة على البيانات

TOPICS

- استخدام التحليلات لتحسين أداء المرافق

الاتجاهات المستقبلية في إدارة المرافق

TOPICS

- المباني الذكية، المراقبة عن بعد، والأتمتة

مشروع تطبيقي نهائي وملخص

TOPICS

- تطبيق جميع المفاهيم التي تم تعلمها على دراسة حالة شاملة

HANDS-ON ACTIVITIES

Practise What You Learn

MODULE	ACTIVITY
القيادة، التكنولوجيا، ومستقبل إدارة المرافق	■ محاكاة "أزمة المرفق": تمرين جماعي للعب الأدوار حيث يجب على الفرق الاستجابة لحالة طوارئ محاكية في المرفق (مثل انقطاع التيار الكهربائي أو خرق أمني). هذا يختبر معرفتهم ببروتوكولات الطوارئ وقدرتهم على العمل تحت الضغط.
	■ لغز الصيانة الوقائية: يتم إعطاء الفرق قائمة بأصول المرفق ومجموعة من مهام الصيانة. يجب عليهم العمل معًا لإنشاء جدول صيانة وقائية الأكثر كفاءة وفعالية من حيث التكلفة باستخدام المعايير المحددة (مثل الميزانية وساعات العمل).
	■ سباق ميزانية المرفق: لعبة تتلقى فيها الفرق قائمة باحتياجات الأقسام وميزانية محدودة. يجب عليهم التفاوض مع بعضهم البعض لتخصيص الأموال وتبرير خياراتهم، مما يبرز أهمية تحديد الأولويات المالية.
	■ صيد تدقيق الطاقة: نشاط على غرار البحث عن الكنز حيث يجب على الفرق تحديد الهدر المحتمل للطاقة في نموذج مصغر للمرفق (باستخدام الصور أو نموذج مادي). هذا يعزز مفاهيم كفاءة الطاقة والاستدامة.
	■ تحدي الخط الساخن: نشاط محاكاة حيث يتلقى المشاركون "مكالمات" من أصحاب المصلحة المتضررين (بناءً على بطاقات سيناريو) ويجب عليهم تقديم إجابات سريعة ومناسبة، مع التركيز على التواصل الفعال.
	■ لعبة ممتعة وتنافسية على غرار البرامج التلفزيونية لمراجعة المصطلحات والمفاهيم: "FM Jeopardy! لعبة" "أو" ما هي المراحل الخمسة للمشروع؟ CMMS الرئيسية من البرنامج التدريبي، مثل "ما هو نظام
	■ مشروع المارشميلو (المعدل): لعبة كلاسيكية لبناء الفريق حيث يجب على الفرق بناء أطول هيكل قائم بذاته باستخدام مواد محدودة. هذا يعزز حل المشكلات الإبداعي والتعاون، مما يماثل الحاجة إلى الابتكار في إدارة المرافق.

WHAT IS INCLUDED

Everything You Need to Succeed

- Koenig course material for every module
- Delivery by certified instructors and subject matter experts
- Hands-on exercises throughout the course
- Course completion certificate from Koenig

ABOUT KOENIG

Who We Are

Established in 1993, Koenig Solutions is a globally recognised training provider with 35+ technology partnerships, 5,000+ training programmes and a network of certified instructors and subject matter experts, supporting individuals and enterprise teams worldwide.

FLEXIBLE DELIVERY

Learn the Way That Suits You

Classroom Training

Live Online Classes (ILO)

Fly-Me-A-Trainer (FMAT)

Flexi (Self-Paced)

1-on-1 Training

Ready to Get Started?

Talk to a learning advisor about schedules, group training and customised delivery.

Visit koenig-solutions.com

✉ info@koenig-solutions.com